

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek és vendégek részére

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	2
2.	Az adatkezelő megnevezése.....	2
3.	Az adatkezelés során figyelembe vett, fontosabb jogszabályok.....	2
4.	Adatkezelési tevékenységek.....	3
4.1.	Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés.....	3
4.2.	Megrendeléshez és szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezelés.....	3
4.3.	Számlázáshoz és elektronikus fizetéshez kapcsolódó adatkezelés.....	4
4.4.	Szerződés előkészítése, teljesítése érdekében történő kapcsolattartással összefüggő adatkezelés.....	5
4.5.	A szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztóvédelmi panasszal összefüggő adatkezelés.....	5
4.6.	Szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés.....	6
4.7.	Az érintett jogainak gyakorlásával, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó panasszal összefüggő adatkezelés.....	6
4.8.	Rendkívüli esemény bejelentésével kapcsolatos adatkezelés.....	7
4.9.	Biztonsági kamerák.....	7
4.10.	Honlap sütik (cookie-k) használata.....	8
4.11.	Közösségi profilokkal kapcsolatos adatkezelés.....	9
5.	Profilalkotás, automatizált döntéshozatal.....	10
6.	Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás.....	10
7.	Adatfeldolgozók.....	11
8.	Adatbiztonsági intézkedések.....	12
9.	Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban.....	12
9.1.	Tájékoztatás kéréshez való jog.....	12
9.2.	Helyesbítéshez való jog.....	12
9.3.	Törléshez való jog.....	13
9.4.	Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog.....	13
9.5.	Adathordozhatósághoz való jog.....	13
9.6.	Tiltakozáshoz való jog.....	13
10.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek.....	14
11.	Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége.....	14

1. Bevezetés

A **Normafa Club House & Grill Terrace** (a továbbiakban: Hotel) éttermi és rendezvényekkel kapcsolatos szolgáltatásokat, valamint szálláshely lehetőséget kínál. A Hotelt a Normawood Kft. (lásd 1. pont) üzemelteti, amely üzleti tevékenysége, működése során természetes személyekkel, jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel, illetve azok képviselőivel kerül üzleti kapcsolatba (továbbiakban: Ügyfél vagy Megrendelő), valamint természetes személyek számára nyújt szolgáltatásokat (a továbbiakban: Vendég). Ha a Vendég saját maga számára rendel meg szolgáltatást (pl. étkezés, szállás), akkor egyúttal Ügyfél/Megrendelő is.

Ügyfeleink és Vendégeink személyes adatainak védelme fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy az üzleti tevékenységünk során milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelünk, továbbá milyen szervezési és technikai intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében. Az Adatkezelési tájékoztató a szolgáltatásaink igénybevétele során a természetes személyeket (Érintett) megillető adatvédelmi jogokat is tartalmazza.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a mindenkori Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényes.

A Normawood Kft-vel foglalkoztatási jogviszonyban álló természetes személyek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

2. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: **Normawood Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Hotel vagy Normawood Kft.)

Székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 52-54.

Cégjegyzékszám: 01-09-880180

Adószám: 10437340-2-43

Honlap: www.normafaclubhouse.hu

E-mail: info@normawood.hu

Telefonszám: +06 1 395 6505

Adatvédelmi tisztviselő: IDBC Creative Solutions Kft. – Széplaki Andrea

Telefon: +36 30 914 5336

E-mail: dpo@idbc.hu

3. Az adatkezelés során figyelembe vett, fontosabb jogszabályok

- ~ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet)
- ~ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- ~ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ~ a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.)
- ~ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-ker.tv.)
- ~ az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)

- ~ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)
- ~ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.)

4. Adatkezelési tevékenységek

4.1. Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

Az Ügyfél írásban kér ajánlatot a Hotel szolgáltatásaira, amelyre legkésőbb 72 órán belül a Hotel írásban válaszol.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az ajánlatkérő Ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, az ajánlatkérésben megadott egyéb adatai (pl. címe, kért szolgáltatás tartalma, időpontja)	ajánlat kezelése (árajánlat készítése, küldése stb.)

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése

A személyes adatok megőrzési ideje: Ptk. 6:22. § alapján a szerződés teljesítésétől számított 5 év (amennyiben az ajánlatkérést követően nem történik megrendelés, akkor az ajánlatadástól számított 14 nap múlva törlésre kerülnek ezek az adatok)

4.2. Megrendeléshez és szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezelés

Megrendelhető szolgáltatások: rendezvényhez helyszín biztosítása, rendezvényekkel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (pl. catering, műszaki, technikai tervezés, szervezés, eszközök), szálláshely, étel szállítás stb.

A szolgáltatások megrendelése és a szerződéskötés többnyire meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelően, írásban zajlik (lásd: Általános Szerződési Feltételek). Az elektronikus levélben (e-mail), telefonon vagy a 6.1. és 6.2. pont szerinti közreműködőkön keresztül történő ételrendelés szintén szerződéskötésnek minősül (lásd: Általános Szerződési Feltételek 10. fejezet).

A szolgáltatásokkal és igénybevételükkel kapcsolatos további részletes információk az Általános Szerződési Feltételekben olvashatók.

E pont vonatkozik azokra a szerződésekre is, amelyek a Normawood Kft. működéséhez szükséges szolgáltatások (épület-karbantartási munkák, alapanyag-megrendelések, könyvelés, honlap fejlesztés és üzemeltetés, tárhely-bérlés stb.) igénybevételére vonatkoznak.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
a megrendelő/szerződő Ügyfél/Vendég neve/megnevezése, (számlázási) címe, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe megrendelt szolgáltatás adatai (pl. szállás, étel, időtartam, mennyiség stb.)	szerződéskötés, a megrendelés, illetve a szerződésben foglalt feladatok teljesítése

Az adatkezelés jogalapja, ha az Érintett a szerződő fél: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja, ha az Érintett nem szerződő fél: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Normawood Kft. megrendelés és szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. A szerződés

előkészítéséhez (ajánlatadás) és teljesítéséhez kötődő kapcsolattartásra vonatkozó adatkezelésről lásd a 4.4 pontot.

A személyes adatok megőrzési ideje: Ptk. 6:22. § alapján a szerződés teljesítésétől számított 5 év, illetve a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdés alapján a szerződés teljesítésétől számított 8 év, ha a szerződés bizonylatnak minősül.

A Normawood Kft. által kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés tartalmazza a jogi személy (ideértve az egyéni vállalkozót is) vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet adószámát és cégjegyzékszámát/nyilvántartási számát is, amelyek nem minősülnek személyes adatnak, a természetes személyek adóazonosító jele azonban személyes adat. Természetes személy adóazonosító jelét csak abban az esetben tartalmazza a szolgáltatási szerződés, ha ezt az Érintett kifejezetten (írásban) kéri. A szerződés csak előzetesen és kifejezetten (írásban) kért esetekben tartalmaz további azonosítókat (pl. pályázati szám).

Kizárólag étel rendelése esetén előfordul, hogy a Normawood Kft. nem közvetlenül az Érintettől kapja meg a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, hanem közreműködőn keresztül. A közreműködőkkel és a közreműködéssel kapcsolatos adatkezelési információkat a 6. pont tartalmazza.

4.3. Számlázáshoz és elektronikus fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az Ügyfél/Vendég neve, számlázási címe, elektronikus fizetés esetén elektronikus fizetési információk (fizetési szolgáltató, szolgáltatás tartalma, mennyisége, összege), Megrendelő/Vendég által kért egyéb azonosító	ellenérték kiegyenlítése, számla kezelése (kiállítása, megőrzése stb.)

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – Áfa tv. 159. § (1) bekezdése, valamint a Számviteli tv. 166. § (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés időtartama: Számviteli tv. 169. § (1) bekezdése alapján 8 év

A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés tartalmazza a jogi személy (ideértve az egyéni vállalkozót is) vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet adószámát is, amely nem minősül személyes adatnak, a természetes személyek adóazonosító jele azonban személyes adat. Természetes személy adóazonosító jelét csak abban az esetben tartalmazza a számla, ha ezt kifejezetten (írásban) kéri.

A Normawood Kft. lehetővé teszi, hogy szolgáltatásai ellenértékét a természetes személy Ügyfél/Vendég választása szerint, készpénzben, bank- vagy hitelkártya, illetve MKB/OTP/K&H SZÉP-kártya használatával egyenlítsse ki. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet a felsorolt lehetőségeken túlmenően banki utalást is választhat.

A szolgáltatás ellenértékének kifizetésével kapcsolatos információkról (pl. név, fizetési tranzakció azonosítója, időpont, összeg) a Normawood Kft. a fizetési szolgáltatótól tájékoztatást kap. A fizetési szolgáltató adatkezelésével (beleértve a Normawood Kft. számára továbbított személyes adatok pontos körét is) és adatvédelmével kapcsolatos tájékoztatást a fizetési szolgáltató bocsátja az Érintett rendelkezésére.

Kizárólag étel rendelése esetén előfordul, hogy a Normawood Kft. nem közvetlenül az Érintettől kapja meg a számlázáshoz szükséges adatokat, hanem közreműködőn keresztül. A közreműködőkkel és a közreműködéssel kapcsolatos információkat a 6. pont tartalmazza.

4.4. Szerződés előkészítése, teljesítése érdekében történő kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az ajánlatkérő/megrendelő/szerződő Ügyfél (kapcsolattartó) vagy Vendég neve, e-mail címe és telefonszáma, kapcsolattartáshoz kötődő egyéb adatok (pl. helyszínen tartózkodás időtartama)	kapcsolattartás (ideértve az elektronikus számla elektronikus elküldését is), gyorsan kezelhető problémák kezelése

Az adatkezelés jogalapja, ha az Érintett szerződő fél: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése vagy teljesítése

Az adatkezelés jogalapja, ha az Érintett nem szerződő fél: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Normawood Kft. szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: Ptk. 6:22. § alapján 5 év (amennyiben nem történik megrendelés, akkor a kapcsolattartó személyes adatai az ajánlatadástól számított 14 nap múlva törlésre kerülnek)

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ajánlatkérő/szerződő fél esetén a kapcsolattartó természetes személy fenti adatain kívül a szerződő fél megnevezését, székhelyét és/vagy levelezési címét, központi telefonszámát is kezeljük; ezek nem minősülnek személyes adatnak.

4.5. A szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztóvédelmi panasszal összefüggő adatkezelés

Mind a szerződés előkészítése (ajánlatkérés és ajánlattétel), mind a szerződés teljesítése (ideértve a közreműködőn keresztül megrendelt étel szolgáltatása) során felmerült problémák (ide nem értve az ételszállítás során igénybevett 6.1. és 6.2. szerinti közreműködő tevékenységét) miatt az Ügyfél/Vendég panasszal élhet a Normawood Kft.-nél. E pont nem tartalmazza az Ügyfél/Vendég fogyasztóvédelmi panasztételi jogának gyakorlásával kapcsolatos összes információt (pl. fogyasztóvédelmi jogok, felügyeleti szervek neve, elérhetősége) csak a panaszok intézésével kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalókra tér ki. A fogyasztóvédelmi panasztételi jog gyakorlásával kapcsolatos részletes információk az Általános Szerződési Feltételekben találhatóak. A személyes adatok kezelésére vonatkozó panaszokkal kapcsolatban lásd még a jelen Adatkezelési tájékoztató 4.6. pontját és 10. fejezetét.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
a panaszt tevő Ügyfél/Vendég neve, e-mail címe, a panaszban megadott egyéb adatai (pl. címe, megrendelés részletei, panasz tárgya)	panasz kezelése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – Fogyasztóvédelmi tv. 17/A § szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés időtartama: a Fogyasztóvédelmi tv. 17/A § (7) bekezdése alapján a panasztételtől számított 3 év

4.6. Szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés

A Normawood Kft. az általa teljesített vagy teljesítendő szolgáltatással kapcsolatos igényei érvényesítése céljából – pl. igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos nemfizetés, károkozás stb. –, vagy a szerződéssel kapcsolatban egyéb vita, igény felmerülése esetén az érdekei védelme céljából kezeli az Ügyfél/Vendég alábbi személyes adatait, függetlenül attól, hogy az igényt melyik fél terjeszti elő. A szerződéssel kapcsolatosan felmerülő jogvita, követelés érvényesítése esetén létfontosságú szerepe van a bizonyíthatóság érdekében a szerződés megőrzésének, legyen arra bírósági eljárásban vagy azon kívül szükség. A polgári peres eljárás szabályai alapján a feleket terheli a bizonyítási kötelezettség – azaz kötelesek rendelkezésre bocsátani a perben tett jelentős állításaikat alátámasztó bizonyítékokat – ennek alapján a bizonyítás lehetősége kifejezetten a jog által megkívánt magatartás. A kezelt személyes adatok az igénybe vett ügyvéd/jogtanácsos, bíróság részére továbbíthatók.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az Ügyfél/Vendég neve, természetes személyazonosító adatai, az igénybe vett szolgáltatással és az igénnyel kapcsolatos személyes adatok	igény érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – a Normawood Kft. igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke

A személyes adatok megőrzési ideje: a Ptk. 6:22. § alapján a szerződés teljesítésétől számított 5 év.

4.7. Az érintett jogainak gyakorlásával, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó panasszal összefüggő adatkezelés

Az Érintett mind a szerződés előkészítése (ajánlatkérés és ajánlattétel), mind a szerződés teljesítése (ideértve a közreműködőn keresztül megrendelt étel szolgáltatását is) során élhet a jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezetében foglalt jogaival, továbbá a személyes adatai kezelésére vonatkozó panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz. Ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos probléma a közreműködők tevékenységével hozható összefüggésbe, akkor az eljárásra az adott közreműködő illetékes (lásd: 6.1. és 6.2. pont).

Az Érintett személyazonosító adatainak (név, születési hely, idő, anyja neve) teljes körű kezelésére csak abban az esetben kerül sor, amikor az érintetti jog ezen adatok megadása nélkül nem gyakorolható, vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz nem kezelhető. Amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a személye azonosításához szükséges azon személyes adatokat, amelyek a jogai gyakorlásához vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz kezeléséhez elengedhetetlenül szükségesek, az Adatkezelő megtagadja az érintetti jogok gyakorlását vagy elutasítja az adatkezelésre vonatkozó panaszt.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az érintetti jogait érvényesítő vagy panaszt tevő Ügyfél/Vendég neve, születési helye, ideje, anyja neve, e-mail címe, a jogai érvényesítéséről szóló beadványban vagy az adatkezelésre vonatkozó panaszban megadott egyéb adatai (pl. címe, megrendelés részletei, panasz tárgya)	érintetti jogok érvényesítése panasz kezelése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – GDPR 15-18. cikkei, valamint 21. cikke szerinti jogi kötelezettség teljesítése, Alaptörvény XXVIII. cikk (7) bekezdés

Az adatkezelés időtartama: az érintett jogai érvényesítésének vagy a személyes adatok kezelésével összefüggő panasz elintézésének lezárásától számított 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő)

4.8. Rendkívüli esemény bejelentésével kapcsolatos adatkezelés

A Hotellel kapcsolatba kerülő Ügyfél/Vendég az Általános Szerződési Feltételek szerint köteles jelezni, ha rendkívüli eseményt észlel. Amennyiben a rendkívüli esemény a személyes adatok kezelését érintheti (pl. terheléses hálózati támadás, hitelesítési problémák, áramszünet) az Adatkezelő belső vizsgálatot (adatvédelmi incidenskezelési eljárást) folytat le, amelyben szükség lehet a rendkívüli eseményt bejelentő személy meghallgatására, adatainak kezelésére.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
a rendkívüli eseményt bejelentő Ügyfél/Vendég neve, elérhetőségi adatai, a bejelentés kezeléséhez szükséges egyéb adatok (pl. rendkívüli esemény jellege, időpontja, hatása)	rendkívüli esemény kezelése adatvédelmi incidens kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – GDPR 33-34. cikkei szerinti jogi kötelezettség teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő befolyásmentes és biztonságos üzemeléséhez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos ügyintézés lezárásától számított 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő), adatvédelmi incidensek nyilvántartásában szereplő személyes adatok, az adatvédelmi incidens lezárásától számított 10 év

4.9. Biztonsági kamerák

A Normawood Kft. folyamatos, zavartalan és biztonságos működésének biztosítása, a Normawood Kft. területére belépő, illetve ott tartózkodó Érintettek életének, testi épségének, személyi szabadságának és vagyonának védelme, valamint az esetleges rendkívüli helyzetek (természeti csapások, balesetek, személy vagy vagyontárgy elleni támadások) felderítésének támogatása és következményeinek kezelése, továbbá a Normawood Kft. vagyonának és üzleti titkainak védelme érdekében biztonsági kamerákat üzemeltet.

A biztonsági kamerák az Érintettek (mozgását, magatartását) rögzítik oly módon, hogy a kamera látószögébe eső területen tartózkodó/közlekedő természetes személy azonosítható. A biztonsági kamerákhoz, illetve a rögzített felvételek vizsgálatához arcfelismerő vagy más, a pontos személyazonosságot megállapító vagy lekérdező számítógépes program nincs hozzárendelve. A Normawood Kft-vel foglalkoztatási jogviszonyban álló Érintettek a munkavállalói adatkezelési tájékoztatóban további részleteket olvashatnak a biztonsági kamerák üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan.

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
---------------------------	-------------------

a biztonsági kamera látószögébe eső területen közlekedő/ott tartózkodó személy képmása, helyszín, időpont, időtartam, közlekedés iránya	élet- és testi épség védelme, vagyonbiztonság, üzleti titok védelme, rendkívüli események kezelése panaszok kezelése
---	--

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő zavartalan és biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: a rögzített kamerafelvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 nap elteltével törlésre kerül

A kamerafelvételek felhasználására a panasz tartalmától függően a panasz elbírálásához, valamint szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt történő hatósági eljárás kezdeményezéséhez vagy lefolytatásához, továbbá rendkívüli esemény (pl. elemi csapás, baleset) körülményeinek feltárásához kerülhet sor. Amennyiben szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, a hatósági eljárást kezdeményező irathoz (pl. feljelentés) a Normawood Kft. az eseményt rögzítő felvételeket csatolhatja vagy dokumentált módon az eljárást folytató hatóság rendelkezésére bocsátja.

A Normawood Kft. törekszik arra, hogy a kamerafelvételek felhasználása során a panasszal, illetve szabálysértési vagy büntetőeljárással, továbbá a rendkívüli eseménnyel nem érintett személyek jogait megvédje (pl. képmásuk felismerhetetlenné tételével).

4.10. Honlap sütik (cookie-k) használata

Amikor az Érintett a Normawood Kft. honlapjára (www.normafaclubhouse.hu) látogat, egy kisméretű file, ún. "cookie" (süti, a továbbiakban: cookie vagy süti) kerül az informatikai eszközére (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz).

Általános tájékoztatás a sütikről

Általában a különböző sütik különböző célt szolgálnak. Egyes sütik segítségével például a szerver meg tudja különböztetni a weboldalt egyidejűleg megtekintő felhasználókat, emellett tárolhatják a honlapra látogató tevékenységét és preferenciáit. Az adatkezelő a sütik segítségével az Érintett eszközéről és tevékenységéről (pl. a böngésző típusa és egyéb adatai, számítógép operációs rendszere, IP címe, a felhasználó által megtekintett oldalak és az általa használt honlap-funkciók) is gyűjthet adatokat.

Egyes sütik elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, ezek alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon a honlap.

Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző munkamenetének bezárásával, de vannak olyanok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak. Állandó cookie-k azok, amelyek a munkameneti sütikkel ellentétben, tartósan tárolódnak az Érintett számítógépén, tehát nem törlődnek automatikusan, amikor bezárja a böngészőprogramot. A cookie-k anonimizált (azonosított személyhez nem köthető) statisztikai adatok gyűjtésére is szolgálhatnak, melyek segítségével az adatkezelő képet kaphat a weboldala látogatóinak böngészési szokásairól, felhasználói tapasztalatairól.

Az adatkezelő alkalmazhat saját sütiket a weboldalon; azok rendeltetését, funkcióját saját maga határozza meg, arra harmadik fél nincs befolyással. Az adatkezelő engedélyezheti harmadik félnek minősülő szolgáltatóknak is, hogy a saját sütijeiket elhelyezzék a honlapon. Harmadik félnek minősülnek például az adatelemzési szolgáltatást nyújtók, akik annak megértését segítik az adatkezelő számára, hogy a felhasználó milyen tartalmakat mennyi ideig néz, vagy milyen szolgáltatásokat/funkciókat vesz igénybe, mi érdeklí stb. Ezen adatok ismeretében az adatkezelő megtervezheti a honlapja és/vagy szolgáltatásai fejlesztésének irányait, tartalmát stb.

A különböző böngészők lehetővé teszik a süti beállításának megváltoztatását, amelyet az Érintett a saját eszközén bármikor megtehet.

[A Normawood Kft. által alkalmazott sütikkel kapcsolatos tájékoztatás](#)

Szükséges sütik

A www.normafaclubhouse.hu honlap megfelelő munkamenetének biztosítása az E-ker.tv. 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik. A Normawood Kft. által alkalmazott, szükséges süti (lásd táblázat) önmagában nem tudja a honlapot felkereső Érintett személyét azonosítani. Az alábbi süti nem kapcsolható ki, továbbá nem szükséges hozzá az Érintett hozzájárulása. Enélkül a süti nélkül a honlap nem használható rendeltetés szerűen.

Cookie neve	Cookie azonosítója	Cookie szolgáltató	Cookie által kezelt adatok	Cookie célja	Adatkezelés időtartama
PHP munkamenet azonosító	PHPSESSID	Saját cookie	Munkamenet azonosító	Munkamenet azonosítása, helyes működés	A munkamenet befejezésével vagy a böngészőből való kilépéssel lejár

4.11. Közösségi profilokkal kapcsolatos adatkezelés

A Normawood Kft. a Facebook és Instagram közösségi oldalakon üzleti célú profilt (ún. rajongói oldalt) tart fenn, hogy ezeken keresztül ismertesse szolgáltatásait, termékeit, bemutassa tevékenységét. E pont alkalmazásában Érintettnek minősül valamennyi olyan természetes személy, aki a Normawood Kft. közösségi oldalait megtekinti, az Adatkezelő által közzétett közleményekkel, ajánlatokkal vagy a Normawood Kft. szolgáltatásaival kapcsolatban értékelést ad, azokra reagál (kedveli, stb.) vagy azokhoz hozzászól, továbbá az Adatkezelő közösségi oldalát vagy bármely bejegyzését megosztja. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Normawood Kft. vagy maga jár el, vagy együttműködik a Facebookkal, attól függően, hogy az adott személyes adat vonatkozásában milyen művelet elvégzésére jogosult.

A Facebook (ideértve az Instagramot is) által biztosított üzleti célú felület számos olyan lehetőséget tartalmaz, amelyet az üzleti célú rajongói oldal létrehozója igénybe vehet, azonban megváltoztatására nincs lehetősége. Ilyen például az is, hogy a Facebook milyen cookie-kat (sütiket) alkalmaz a rajongói oldal látogatóinak nyomon követésére (számbavételére, felhasználói viselkedésének elemzésére).

A Normawood Kft. a rajongói oldal üzemeltetőjeként elérheti a célközönségére (pl. kor, nem, családi állapot és szakmai helyzet szerinti összetételre) vonatkozó demográfiai adatokat, a célközönsége életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatokat (ideértve az oldalát meglátogató személyek online vásárlásaira vonatkozó adatokat is), ezen felül olyan földrajzi adatokat is, amelyek alapján célzottabbá teheti a megosztott tartalmakat, valamint eldöntheti, hogy hol nyújtson különleges kedvezményeket vagy szervezzen eseményeket.

A Normawood Kft. a Facebook (ideértve az Instagramot is) által szolgáltatott statisztikai adatokat csak a lehető legszükségesebb mértékben veszi igénybe. Tekintettel arra, hogy a Facebook (ideértve az Instagramot is) által szolgáltatott adatcsoportosítások esetenként személyazonosításra alkalmasak lehetnek, ugyanakkor a Normawood Kft.-nek ezen adatok gyűjtésére és elemzésére nincs ráhatása, célszerű a felhasználóknak (a Normawood Kft. rajongói

oldal látogatóinak) a saját személyes Facebook és Instagram profiljukban olyan adatvédelmi engedélyeket beállítani, amelyek a magánszférájukba tartozó információk megosztását a lehető legszűkebb körben teszik lehetővé.

A Facebook platform része a Messenger üzenetküldő szolgáltatás, amelyen keresztül a Normawood Kft. az általa kínált szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatos kérdésekre, egyéb megkeresésekre választ ad, de tényleges megrendelést az üzenetküldő szolgáltatáson keresztül nem fogad. A Messenger útján történő üzenetváltás törlését a saját fiókja vonatkozásában az Érintett tudja elvégezni. Amennyiben az Érintett kéri, a Normawood Kft. a saját fiókjából törli az Érintettel folytatott üzenetváltást. A saját végponti törlésen kívüli adatkezelés jellemzőire a Normawood Kft. közvetlenül nincs ráhatással, kérelemre együttműködik az üzenetküldő szolgáltatás tulajdonosával, a Facebookkal.

5. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

A Normawood Kft. az általa kezelt személyes adatok (ideértve a biztonsági kamerák felvételeit is) segítségével profilalkotást (valamilyen jellemző szerinti csoportosítás, értékelés stb.) és automatizált döntéshozatalt (kizárólag gépi úton hozott, az Érintettre ható döntés) nem alkalmaz.

6. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Normawood Kft. és a vele szerződött partnerek, illetve az üzleti tevékenységben közreműködő szervezetek munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben.

A Normawood Kft. szerződött partnerei egy része adatkezelőnek, más része adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozókkal kapcsolatos információkat a 7. pont tartalmazza.

A szerződött partner adatkezelők a következő tevékenységekben közreműködők:

6.1. Étel házhoz szállítás

Delivery Hero Hungary Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 2.; cégjegyzékszám: 01-09-668748; adószám: 11187433-2-43) – **Netpincer** (www.netpincer.hu) szolgáltatás üzemeltetője; adatkezelési tájékoztató: <https://www.netpincer.hu/contents/adatkezelesi-tajekoztato>; Általános Szerződési Feltételek fogyasztók számára: <https://www.netpincer.hu/contents/aszf>

6.2. Étel házhoz szállítás

Wolt Enterprise Oy [székhely: Arkadiankatu 6, 00100 Helsinki Suomi, Finnország; üzleti azonosító (business ID): 2646674-9; társasági azonosító (company EDI-ID): 003726466749, adószám: FI26466749] – Általános Szerződési Feltételek: <https://wolt.com/hu/terms>

6.3. Közösségi platform tulajdonosa

Facebook Ireland Ltd. [székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland] – közös adatkezelő a Normawood Kft-vel az Adatkezelő üzleti célú profilját (ún. rajongói oldal) meglátogató, a rajongói oldalon közzétett bejegyzésekre vonatkozó interakciót (pl. kedvelés, megosztás, hozzászólás) végző természetes személyek személyes adatai kezelés során

A Facebook közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: https://www.facebook.com/full_data_use_policy.

Az Instagram közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Instagram%20Help&bc\[1\]=Privacy%20and%20Safety%20Center](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram%20Help&bc[1]=Privacy%20and%20Safety%20Center)

Jogszabály alapján kötelező adattovábbítás címzettjei:

6.4. Szálláshely szolgáltatással kapcsolatos adattovábbítás

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; cégjegyzékszám: 01-10-041364; adószám: 10356113-2-43) – a **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ** adatkezelője, adatkezelési tájékoztató: <https://info.ntak.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

6.5. Adókötelezettség teljesítésével, számlával kapcsolatos adattovábbítás

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) – adatkezelési tájékoztató: <https://nav.gov.hu/nav/adatvedelem/adatvedelem.html>

A Normawood Kft. a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetetteken kívül csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél (pl. hatóság, bíróság, vagy más állami szerv) számára.

7. Adatfeldolgozók

A Normawood Kft. üzleti tevékenysége során közreműködőkkel is együtt dolgozik. A közreműködők egy része adatkezelőnek minősül, róluk az előző pontban volt szó. A közreműködők más része a Normawood Kft. által kezelt személyes adatokhoz is hozzáférhet, s az Adatkezelő megbízása alapján adatkezelési műveleteket végeznek (pl. könyvelés, számlázás, honlap üzemeltetése), emiatt a GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősülnek.

Az Adatfeldolgozók önálló adatkezelési döntést nem hoznak, kizárólag a Normawood Kft-vel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Normawood Kft. csakis olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják. Az Adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket a Normawood Kft. és az Adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

- 7.1. A Normawood Kft. a szállodai szolgáltatások megrendelésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez (foglalás, módosítás, számlázás stb.) a **Chrome-Soft Kft.** (székhely: 8226 Alsóörs, Rege köz 9.; cégjegyzékszám: 19-09-507691; adószám: 13306612-2-19) *PMS rendszerét* használja, továbbá igénybe veszi a programhoz kapcsolódó karbantartási és támogatási szolgáltatásokat is.
- 7.2. A Normawood Kft. működésével kapcsolatos könyvvezetési (könyvelési) és pénzügyi nyilvántartási kötelezettségei teljesítéséhez, továbbá a biztonsági kamerák üzemeltetéséhez, a biztonsági rendszer karbantartásához a **Docler Services Kft.** (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., cégjegyzékszám: 01-09-186181, adószám: 24856984-2-42) szolgáltatásait veszi igénybe.
- 7.3. A Normawood Kft. számára a **TRUSTED ADVISER Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.** (székhely: 1082 Budapest, Baross utca 66-68. 3. em. 11., cégjegyzékszám: 01-09-279282, adószám: 14967526-2-42) nyújt könyvvizsgálói szolgáltatást.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a saját számítástechnikai eszközein tárolja. A Normawood Kft. megfelelő informatikai, szervezési és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, elvesztése, megsemmisülése ellen. Az egyes nyilvántartásokban szereplő adatokhoz történő hozzáférés jogosultsági rendhez kötött, jelszóval védett, s naplózott, ezért ellenőrizhető, ki, mikor, milyen adatkezelési műveletet végzett.

9. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

9.1. Tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Normawood Kft-től arról, hogy

- ~ milyen személyes adatait,
- ~ milyen jogalapon,
- ~ milyen adatkezelési cél miatt,
- ~ milyen forrásból,
- ~ mennyi ideig kezeli, továbbá
- ~ az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az Érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

A Normawood Kft. az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és a tájékoztatást az Érintett által megadott elérhetőségre megküldi.

Abban az esetben, ha az Érintett az e pont szerinti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett e pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Normawood Kft. jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

A Normawood Kft. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Normawood Kft. módosítsa (javítsa vagy egészítse ki) valamely nyilvántartott személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatát).

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelynek megtörténtéről az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Az Érintett a Normawood Kft. honlapján történő regisztráció során megadott adatait saját maga is módosíthatja (lásd: 4.7. pont), amelynek megtörténtéről az Adatkezelő az Érintett által megadott e-mail címre küldött üzenettel tájékoztatja az Érintettet.

A Normawood Kft. az Érintett adatainak helyesbítését követően a helyesbített adatokról tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

9.3. Törléshez való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Normawood Kft-től a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Normawood Kft. abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési (adatmegőrzési) határidő még nem telt le.

Ha azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Normawood Kft. az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül feldolgozza, és a törlés megtörténtéről az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

Az Érintett a Normawood Kft. honlapján történő regisztráció során megadott adatait saját maga is törölheti (lásd: 4.7. pont), amelynek megtörténtéről az Adatkezelő az Érintett által megadott e-mail címre küldött üzenettel tájékoztatja az Érintettet.

9.4. Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Normawood Kft. zárolja. A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. Ez azt jelenti, hogy a tároláson kívül más adatkezelési művelet nem végezhető az adattal. A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a személyes adatok zárolt tárolását.

A személyes adatok zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait a Normawood Kft. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Normawood Kft. zároltan tárolja a személyes adatokat, a hatósági eljárás befejezését követően pedig törli, vagy tovább kezeli azokat.

9.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Normawood Kft. az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Normawood Kft. az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Normawood Kft. jogosult az Érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

9.6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] jogalapon folytatott adatkezelés ellen. Tiltakozhat az Érintett az adatkezelés ellen például, ha a Normawood Kft. a személyes adatot az Érintett hozzájárulása nélkül közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná vagy felhasználná.

A Normawood Kft. az Érintett tiltakozását legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és az eredményről (beleértve az esetleg jogellenesen kezelt személyes adat törléséről szóló közlést is) az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében a Normawood Kft.-hez fordulhat az 2. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül. Az ennek során megvalósuló adatkezelésről lásd még a 4.7. pontot.

Ha az Érintett úgy véli, hogy a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérelmet szenvedtek, jogorvoslatért fordulhat a kijelölt adatvédelmi felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az Érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>)

11. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Normawood Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az Adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.